

Принято решением
педагогического совета
от 12.11.2017 г., протокол №2

Утверждено приказом
по МБОУ Сачковичской СОШ
от 12.11.2017 г. №78

План мероприятий

по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки работы МБОУ Сачковичской СОШ в 2017 году

Пояснительная записка

Во исполнение Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденного Распоряжением Правительства РФ от 30 марта 2013 года №487-р в части предоставления актуализированных данных об образовательных учреждениях и проводимых оценочных процедурах (рейтингах) в отношении деятельности образовательных учреждений и реализуемых ими образовательных программ, в мае 2017 года Общественным советом по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Брянской области, осуществляющих образовательную деятельность, была проведена оценка деятельности МБОУ Сачковичской СОШ на основе данных опросных листов, заполненных родителями (законными представителями) обучающихся и руководителями учреждения.

Результаты независимой оценки (рейтинг МБОУ Сачковичской СОШ в группе организаций, осуществляющих образовательную деятельность):

- 4920 место в Российской Федерации среди 93462 организаций;
- 534 место в Брянской области среди 1075 организаций

Значения по критериям оценки:

- 107,36 – сумма баллов по всем критериям;
- 29,08 из 40 баллов по критерию «Открытость и доступность информации об организации»;
- 38,85 из 70 баллов по критерию «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»;
- 16,8 из 20 баллов по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»;
- 22,63 из 30 баллов по критерию «Удовлетворённость качеством оказания услуг».

План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки работы МБОУ Сачковичской СОШ направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг» (оценка 6,4 из 10 баллов) и «Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан» (оценка 5,43 из 10 баллов) критерия «Открытость и доступность информации об организации»
2. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения» (оценка 5,59 из 10 баллов) - «Наличие дополнительных образовательных программ»; (оценка 4,77 из 10 баллов) «Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи»; (оценка 5,72 из 10 баллов) критерия «Материально-техническое обеспечение»; (оценка 5,71 из 10) «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах»; (оценка 5,77 из 10) «Условия для индивидуальной работы с обучающимися»; (оценка 6,28 из 10) «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания»; (оценка 5,01 из 10) «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»;
3. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, по показателям «Удовлетворённость качеством оказания услуг» (оценка 8,01 из 10 баллов) «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственником и знакомым от общего числа опрошенных, получателей образовательных услуг»; (7,76 из 10) «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных, получателей образовательных услуг»; (оценка 6,86 из 10 баллов) критерия «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных, получателей образовательных услуг».

Реализация комплекса мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до 10 максимально возможных баллов.

**План мероприятий
по повышению качества условий оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки
работы МБОУ Сачковичской СОШ в 2017 году**

Критерий оценки, показатели критерия оценки	Количество баллов из 10 возможных	Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков	Сроки реализации, ответственный
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»			
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	8,53	1. Регулярное обновление информации на сайте школы в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 10 июля 2013 года N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 года №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации» (с учётом изменений).	Регулярно Кожемякин Л.Г., директор школы, Митракова Е.А., Слайковская О.Н. заместители директора, Четверикова Т.А., социальный педагог, педагог-психолог, Романенко М.П., учитель информатики

<p>1.2.Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>6,40</p>	<p>1. Регулярное обновление информации на сайте школы в разделе «Сведения об ОУ», в которых предоставлена вся необходимая контактная информация для взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 2. Проведение ученических и родительских собраний, разработка памятки «Обратная связь» с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданной на сайте школы страницы «Обратная связь» 3. Проведение родительских собраний по ознакомлению с размещёнными на сайте школы актуальными ссылками на официальные сайты надзорных органов, муниципальных, региональных, федеральных органов управления системой образования</p>	<p>Регулярно Кожемякин Л.Г., директор школы, Митракова Е.А., Слайковская О.Н. заместители директора, Четверикова Т.А., социальный педагог, педагог-психолог, Романенко М.П., учитель информатики</p>
<p>1.3.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>5,43</p>	<p>1. Проведение родительских собраний по ознакомлению с документами, регламентирующими работу с обращениями граждан, с общими сведениями о физических и юридических лицах, которые принимают и рассматривают обращения граждан 2. При регистрации обращений граждан указывать способ информирования о результатах рассмотрения (по телефону, по электронной почте,</p>	<p>До 29.12.2017 Кожемякин Л.Г., директор школы, Митракова Е.А., Слайковская</p>

		с помощью электронных сервисов)	О.Н. заместители директора, Романенко М.П., учитель информатики
1.4.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8,72	Обеспечить своевременное внесение изменений в информации в разделы школьного сайта	По мере изменения Митракова Е.А., Регулярно
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения»			
2.1.Наличие дополнительных образовательных программ	5,59	<p>1.1.Продолжить работу по дополнительным программам «Школа будущего первоклассника</p> <p>Для учащихся 1-11 классов:</p> <p>2.1. Продолжить работу по дополнительным программам общеразвивающей направленности, реализуемые через спортивный клуб «Олимп», «Волшебная ленточка»</p> <p>2.2. Расширить работу по дополнительным программам по направлениям. : социально-психологическое, естественно-научное, туристско-краеведческое.</p> <p>3. Улучшение материально-технической базы для удовлетворения разнообразных интересов детей в сфере дополнительного образования, в частности, технической направленности.</p>	<p>Митракова Е.А., заместитель директора УВР <u>В течение 2018 года</u></p> <p>Слайковская О.Н., заместитель директора по воспитательной работе,</p> <p>Кожемякин Л.Г. директор школы, <u>Регулярно</u></p>

<p>2.2.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</p>	<p>4,77</p>	<p>1. Оказание психолого-педагогической помощи обучающимся и их родителям, работникам учреждения: -профилактическое направление (профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся, разработка конкретных рекомендаций педработникам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; обеспечение решения проблем связанных с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей) - консультативное направление (цикл консультаций для учащихся и их родителей «Как успешно сдать ГИА», «Подготовка ребёнка к школе», «НЕТ – вредным привычкам» и т.д.); 2. Регулярное обновление информации на школьном сайте в разделе «Учащимся и родителям» 3. Информирование учащихся и их родителей о деятельности социально-психологической службы школы через включение отчётов социального педагога, педагога-психолога, психологических тренингов в планы проведения родительских собраний..</p>	<p>Кожемякин Л.Г., директор школы, Четверикова Т.А., педагог-психолог, социальный педагог</p> <p><u>Ежегодно</u></p> <p><u>Регулярно</u></p> <p>Четверикова Т.А., педагог-психолог, социальный педагог</p> <p><u>Регулярно</u></p>
<p>2.3.Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>5,72</p>	<p>1. Приобретение 2-х компьютеров 2. Приобретение недостающих учебников к новому учебному году 3. Текущий косметический ремонт учебных кабинетов</p>	<p>Кожемякин Л.Г. директор школы, <u>Регулярно</u></p>

<p>2.4.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>5,71</p>	<p>Повышение эффективности деятельности педагогических работников с целью увеличения числа обучающихся победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня.</p> <p>Размещение на официальном сайте информации о наличии обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня.</p> <p>Повышение эффективности работы учителей физической культуры, с целью увеличения числа обучающихся - победителей спортивных олимпиад различного уровня.</p>	<p>Митракова Е.А., заместитель директора УВР</p> <p>Слайковская О.Н., заместитель директора по воспитательной работе, <i><u>В течение 2018 года</u></i></p>
<p>2.5.Условия для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>5,77</p>	<p>1. Организация индивидуальных консультаций для родителей (в случае обращений и (или) по результатам психолого-педагогических мониторингов</p> <p>2.Проведения консультаций, индивидуальных занятий с обучающимися (по подготовке к ГИА, по ликвидации пробелов в знаниях, по адаптации и т.д.)</p> <p>3.Обеспечение доступности необходимого учебного оборудования, учебно-методического и справочного материала (печатного, электронного) для проведения индивидуальных и групповых занятий и консультаций</p>	<p>Постоянно Кожемякин Л.Г., директор школы, Четверикова Т.А., педагог-психолог, социальный педагог</p>
<p>2.6.Наличие необходимых условий</p>	<p>6,28</p>	<p>1. Продолжить реализацию программы «Разговор о</p>	<p>Постоянно</p>

<p>для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>		<p>правильном питании».</p> <p>2. Продолжить работу по улучшению материально - технического оснащения пищеблока учреждения</p> <p>3. Контролировать обеспечение санитарно-гигиенической безопасности питания, включая соблюдение санитарных требований к состоянию пищеблока, продуктам питания, их транспортировке, хранению, приготовлению и раздаче блюд.</p> <p>4. Оформление учебных кабинетов в соответствии с требованиями здоровьесбережения.</p> <p>5. Увеличение количества обучающихся, выезжающих за пределы района на оздоровление с 45% в 2017году до 60% -90% в 2018-2020 г.г. логической разгрузки.</p>	<p>Кожемякин Л.Г., директор школы, Четверикова Т.А., педагог-психолог, социальный педагог</p> <p>2018-2020 г.г.</p>
<p>2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>5,01</p>	<p>Реализация Плана мероприятий («дорожной карты») МБОУ Сачковичской СОШ по повышению значений показателей доступности для инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступа к объекту инвалидов и к месту предоставления услуги посредством установки поручней, пандуса, кнопки вызова; -оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов; -размещение на сайте школы информации о работе учреждения по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объекта 	<p><i>Регулярно</i> Кожемякин Л.Г.- директор школы</p>

		и услуг -организация обучения детей-инвалидов	
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации»			
4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,40	1. Регулярное обновление на сайте школы сведений о работниках учреждения; 2. Организация прохождения курсов повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовки работников учреждения в соответствии с уровнем образования и исполняемыми функциональными обязанностями; 3. Увеличение доли педагогических работников, имеющих высшие и первые квалификационные категории до 90% 4. Проведение районных семинаров, открытых уроков и мероприятий с приглашением родителей	Кожемякин Л.Г., директор школы, заместители директора. В соответствии с планом курсов и аттестации <u>2018-2020 г.г.</u>
4.2.Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,40	1. Проведение анкетирования участников образовательных отношений с целью оценки доброжелательности и вежливости работников учреждения 2. Проведение лектория «Профессиональная этика педагога, работника школы», тренингов, индивидуальных бесед с учётом результатов анкетирования	Постоянно Кожемякин Л.Г., директор школы, Четверикова Т.А., педагог-психолог, социальный педагог
5. «Удовлетворённость качеством оказания услуг»			
5.1.Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от	8,01	Проведение Дней открытых дверей для будущих учащихся 1 и 10-х классов, их родителей, жителей закреплённых за учреждением территорий. 2. Регулярное обновление на сайте школы	Регулярно Кожемякин Л.Г., директор школы,

<p>общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>		<p>информации в разделе «Приём в учреждение», «Вакантные места для приёма».</p>	<p>Митракова Е.А.,</p>
<p>5.2.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>7,76</p>	<p>3.Регулярное обновление на сайте школы информации, способствующей повышению информированности участников образовательных отношений о качестве предоставляемых услуг: - результаты ГИА и учебных периодов, в том числе информация об отличниках, получивших аттестаты с отличием, медали «За особые успехи в учении», - поступление в вузы и ссузы выпускников школы; -достижения учащихся во внеурочной деятельности (результаты конкурсов, олимпиад, соревнований, количество именных стипендиатов и т.д.); -результаты рейтинга школы на муниципальном уровне 4. Подготовка публикаций в СМИ о деятельности учреждения</p>	<p>Слайковская О.Н. заместители директора, Четверикова Т.А., социальный педагог, педагог-психолог, Романенко М.П., учитель информатики</p>
<p>5.3.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>6,86</p>	<p>1.Совершенствование материально-технической базы организации с целью создания специальных условий. 2..Регулярное рассмотрение вопросов материально-технического обеспечения на родительских собраниях, на заседаниях органов общественного управления учреждением (Совет учреждения, родительский комитет т т.д.)</p>	<p>Постоянно Кожемякин Л.Г., директор школы,</p>